

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2026年1月27日

利用児童数 24

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4			室内が狭いのが残念	活動内容、遊びの様子に応じたスペースの使い方の工夫を続ける。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1		利用日の職員配置を掲示している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					引き続き、細かな道具の整理方法を工夫していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					今後も個々に合った支援方法を工夫していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1		事業所外活動は、場所や内容が固定化されつつあるため、外遊びの場所や様々な新しい体験の機会を設けていく。
保 護	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	1	6		児童館を利用する機会を設けたり、公園遊びを通じて、地域の他の子どもと交流する機会を設けていく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	5		掲示板やお便りを通じて、家族等も参加できる研修会や講演などの情報提供を行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	2	7		2日間に分け、希望者全員が参加できる夏祭りを実施した。利用者の家族と一緒に楽しめる機会となった。共働きの家族が多く、保護者会の開催は難しいが、利用者と一緒に楽しめるイベントの中でさらに交流を深める内容を工夫する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			3		契約時に、重要事項説明書の中で苦情等申立に関する説明を行っている。必要時にはマニュアルに従い対応する。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			2		よりわかりやすいメールやお便りの書き方を検討する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1		今後も年3回のくじらだより、活動の掲示、HPIにより情報発信に努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2		引き続き、研修等を通じて個人情報取り扱いについてのルールを確認し、職員の意識を高めることで情報管理に努める。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2		引き続き、避難訓練の報告、警報対応文書の配布、安全計画のホームページへの掲載及び配布、玄関への掲示を行い周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		1		火災、地震、不審者対応避難訓練、非常時体験を実施し、保護者へはお便り等で報告した。非常時に対応できるよう、今後も体験学習を行い、保護者へ報告する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1		非常時に対応できるよう、今後も安全計画に基づいた体験学習を行い、保護者へ報告する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		2	・空欄：1→ケガ、事故等全くなく、安全に活動させてくれているため、こういった経験がないのでチェックできない。 ・事故、ケガをしたことがない。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21					
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				小学生の頃、子どもの居場所（物理的にも、心理的にも）を作っていただき、丁寧に関わってもらったこと、本当に感謝しています。	今後も利用者や保護者の状況に寄り添った具体的な発達支援に努める。